

## VERBALE DI ACCORDO

### Piano di reskilling su attività di Application Management in area IT Operations –Sistemi SAP & Other ERP ID 129255

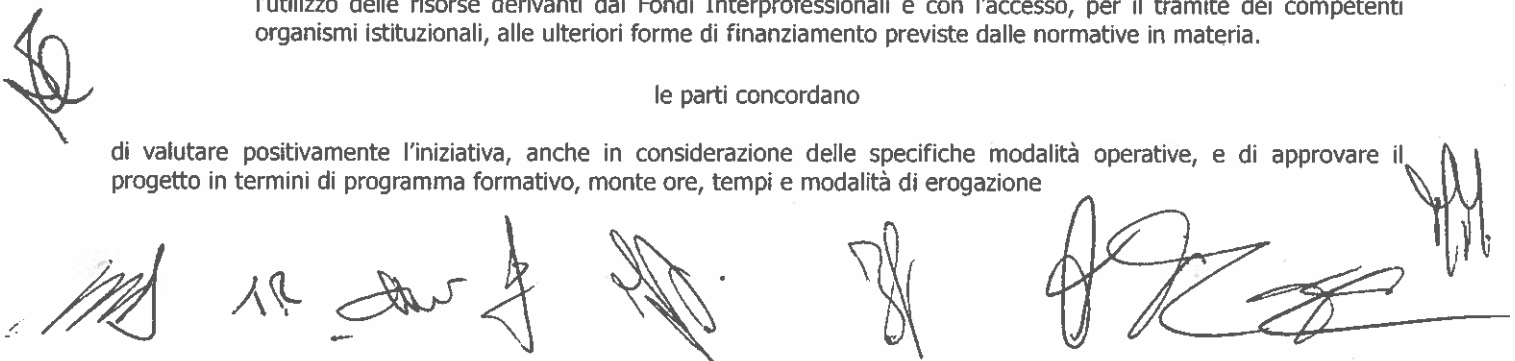
In data 19 maggio 2015 si sono incontrate la Società WIND Telecomunicazioni S.p.A. e le Segreterie Nazionali SLC CGIL - FISTel CISL e UILCOM UIL unitamente alle RSU Wind della Commissione Formazione e Professionalità.

#### Premesso che

- nello scenario altamente competitivo in cui opera WIND, la formazione delle risorse umane rappresenta un valore essenziale di competitività e successo;
- lo sviluppo tecnologico è finanziato interamente dall'Azienda così come numerose altre iniziative;
- la Società WIND Telecomunicazioni S.p.A aderisce a Fondimpresa, Fondo Interprofessionale per la Formazione costituito da Confindustria, CGIL-CISL-UIL;
- è possibile promuovere iniziative a favore della formazione continua attraverso il contributo offerto da Fondimpresa per la formazione aziendale;
- la presentazione e gestione del Piano Formativo deve essere realizzata attraverso il sistema informativo FPF di Fondimpresa;
- i fabbisogni formativi sono stati rilevati attraverso un processo strutturato che ha interessato tutte le principali aree aziendali, incluse le aree network e customer care;
- sulla base di questa rilevazione sono state individuate le aree prioritarie di intervento;
- ai fini del conseguimento dei propri obiettivi di crescita del business, le iniziative previste saranno orientate a sviluppare sia competenze e capacità di ordine trasversale, sia competenze e capacità connesse alle specificità del ruolo svolto in Azienda;
- il progetto si colloca all'interno di un più ampio insieme di progetti di reskilling della popolazione aziendale, orientati all'insourcing di una articolata serie di attività relative al mondo Technology, con riferimento sia ad aree di Information Technology che di Network.
- il progetto tratta la formazione che, in quota parte rispetto al piano formativo, si richiede necessaria per sviluppare le skill relative alle competenze dell'Application Management (AM), area che verrà organizzativamente inquadrata nell'IT Operations di prossimo sviluppo nel sito di Palermo.
- le skill da sviluppare nel campo AM riguardano le competenze di gestione Operativa (processi, batch, allarmi, funzionalità etc) su sistemi di tipo ERP (Enterprise Resource Planning). Tali sistemi comprendono un insieme di moduli applicativi del sistema SAP (Sistemi, Applicazioni e Prodotti nell'elaborazione dati), funzionali alle attività dei clienti interni WIND in area Logistica, Finance, Business Intelligence, HR, che sono logicamente finalizzati su specifici processi (es. Asset Management, Logistica Industriale, Real Estate Management, Work Force Management) e un altro insieme di moduli applicativi, sempre di tipo i ERP, come ad esempio MSR (Gestione reportistica campagne promozionali) e ITC (Gestione fatturazione traffico interconnessione tra operatori).
- in data 29 luglio 2014 Wind ha sottoscritto con le Segreterie Nazionali e Territoriali di SLC CGIL - FISTEL CISL - UILCOM UIL -, unitamente al Coordinamento Nazionale RSU WIND Telecomunicazioni S.p.A. un accordo per l'utilizzo dei contratti di solidarietà difensivi, di cui all'art. all'art. 1, 1° comma, della legge n. 863 del 1984 e successive modifiche ed integrazioni, per consentire le finalità di cui alla predetta norma
- contestualmente le parti firmatarie del predetto accordo hanno concordato sull'opportunità di gestire, in via prioritaria, la capacità produttiva in eccesso dichiarata dall'Azienda, dando corso alla realizzazione di tutte le ulteriori operazioni di insourcing di attività che consentano il reimpiego efficiente ed efficace delle risorse eccedenti salvaguardando, altresì, i livelli occupazionali complessivi aziendali.
- a sostegno di questo processo l'Azienda si è impegnata a realizzare le necessarie azioni formative utili a favorire la riconversione e la riqualificazione professionale delle risorse al fine di rendere possibile, a completamento del processo, e comunque entro la vigenza del presente Accordo nonché del Contratto di Solidarietà di tipo "Difensivo" sottoscritto in pari data, il completo riassorbimento delle eccedenze attualmente esistenti.
- al riguardo, le parti si sono impegnate a che le attività di formazione siano realizzate anche attraverso l'utilizzo delle risorse derivanti dai Fondi Interprofessionali e con l'accesso, per il tramite dei competenti organismi istituzionali, alle ulteriori forme di finanziamento previste dalle normative in materia.

le parti concordano

di valutare positivamente l'iniziativa, anche in considerazione delle specifiche modalità operative, e di approvare il progetto in termini di programma formativo, monte ore, tempi e modalità di erogazione



L'iniziativa sarà a valere sul conto formazione e, pertanto, l'Azienda contribuirà al finanziamento dell'iniziativa per almeno un terzo, secondo quanto previsto da Fondimpresa.

Il piano dal titolo "Piano di reskilling su attività di Application Management in area IT Operations –Sistemi SAP & Other ERP" ID 129255 riguarda n. 28 risorse, distribuite presso le sedi di Palermo. Le azioni formative saranno realizzate durante l'orario di lavoro e, in parte, anche nelle giornate previste di solidarietà ove coincidenti in termini di pianificazione della formazione, come da accordi sindacali prima riportati.




Per quanto concerne le modalità attuative, l'Azienda conferma l'attenzione nei confronti di tutte le proprie risorse, incluse quelle con professionalità non elevata.

Il piano formativo avrà una durata pari a n. 222 ore corso e n. 3276 monte ore allievo, e sarà realizzato indicativamente nel periodo dal mese di maggio 2015 al mese di dicembre 2015. Le azioni formative saranno erogate sia durante l'orario di lavoro e, in parte, durante gli eventuali periodi di sospensione contrattuale predeterminati di volta dal lavoratore e dall'azienda secondo gli accordi di solidarietà vigenti.

Il piano formativo sarà articolato nelle seguenti azioni:

| DENOMINAZIONE DELL'AZIONE                      | DURATA IN ORE | N. PARTECIPANTI | MONTE ORE ALLIEVO |
|--|---------------|-----------------|-------------------|
| SAP008 - AMIS PM                               | 12            | 17              | 204               |
| SAP004 - Asset Management                      | 12            | 17              | 204               |
| IA0001 - Sistemi per la Logistica Industriale  | 6             | 17              | 102               |
| SAP009 - Vendite                               | 30            | 17              | 510               |
| SAP015_2 - Attività di esercizio SAP           | 24            | 17              | 408               |
| SAP005 - Real Estate Management                | 6             | 17              | 102               |
| SAP014 - Monitoring                            | 18            | 17              | 306               |
| SAP011 - SEM                                   | 6             | 17              | 102               |
| IA0007_1 - Altre applicazioni: REM e TCCP      | 6             | 17              | 102               |
| SAP012 - HR                                    | 24            | 17              | 408               |
| IA0004 - Applicazioni di Work Force Management | 6             | 4               | 24                |
| SAP010 - Business Intelligence                 | 30            | 17              | 510               |
| MSR001 - MSR Application                       | 12            | 7               | 84                |
| ITC001 - Interconnect                          | 30            | 7               | 210               |

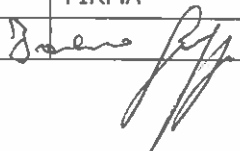
WIND TELECOMUNICAZIONI S.p.A.

| NOME              | FIRMA   |
|-------------------|---|
| Claudio Tanilli   |  |
| Milena Monduzzi   |  |
| Nicoletta Tavella |  |

RSU

| NOME                | FIRMA  |
|---------------------|--|
| Maurizio Dotti      |   |
| Francesca D'Angelo  |   |
| Gaetana D'Agostino  |   |
| Cesare Mucci        |   |
| Pasquale Cervelli   |   |
| Maurizio Montefusco |  |
|                     |  |
|                     |  |

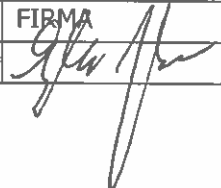
SLC - CGIL

| NOME               | FIRMA   |
|--------------------|---|
| Francesco Giuseppe |  |

FISTel - CISL

| NOME               | FIRMA   |
|--------------------|---|
| Alessandro Faraoni |  |

UILCOM - UIL

| NOME           | FIRMA  |
|----------------|--|
| Angelo Ughetta |  |

I firmatari rappresentano le RSU a maggioranza della sopracitata Commissione